

## Informations pratiques

### UFA Notre-Dame les Oiseaux de Verneuil

106 Grande Rue – 78480

Pour tout renseignement vous pouvez contacter :

[c.devicque@ndoverneuil.fr](mailto:c.devicque@ndoverneuil.fr)

01 39 28 15 00

### Accessibilité



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre indication médicale.

Pour plus d'informations contacter notre référent handicap : [contact@cerfal.fr](mailto:contact@cerfal.fr)

### Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti.e (prise en charge par le coût contrat). L'apprenti.e est rémunéré selon son âge et son niveau de formation.

### Objectifs de la formation

Le BTS Tourisme a pour objectif de former des futurs professionnels dans de nombreux secteurs du tourisme d'une part en relation directe avec le public, et d'autre part avec les professionnels de prestations touristiques. Les compétences acquises lors de la formations sont les suivantes : informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations liées au voyage et au tourisme au sens large, finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial, créer et promouvoir des produits touristiques, accueillir et accompagner des touristes, collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

### Caractéristiques de la formation

#### Enseignements professionnels :

Elaboration d'une prestation touristique  
Tourisme et territoire  
Gestion de l'information touristique  
Gestion de la Relation de la clientèle touristique  
Ateliers de professionnalisation

#### Enseignements généraux :

Culture générale  
Langue vivante A anglais  
Langue vivante B Espagnol

### Méthodes mobilisées

Cours en présentiel, interventions professionnelles, visites en extérieur

### Modalités d'évaluation

DST hebdomadaire, 1 BTS blanc par semestre, agrément Contrôle en cours de formation (CCF)°

### Métiers et lieux d'activités

**Liés à l'offre de destination :** Conseiller de voyages, Forfaitiste, Conseiller billetterie, Agent réceptif, Agent d'escala, Guide accompagnateur, Commercial  
**Liés à l'hébergement, aux déplacements touristiques et à l'accueil sur des sites de loisirs :** Employé de loisirs ou d'attraction, animateur, Agent de vente et de réservation, Responsable d'animation et/ou d'accueil

**Liés à une animation de territoire :** Conseiller de séjour, animateur de tourisme local, Agent de développement touristique, Médiateur culturel

### Conditions d'admission

Formation accessible aux titulaires du baccalauréat ou diplôme équivalent

### Délai accès

Janvier à octobre selon places disponibles

### Durée

Contrat d'apprentissage de **2 ans**

### Rythme de l'alternance

1 semaine /1 entreprise

### Suite de parcours post diplôme

Licences et Licences Professionnelles, bachelors en école de commerce ou de management, jusqu'au master

### Equivalence ECTS

120 crédits ECTS à l'obtention du diplôme

### Taux de réussite

Ouverture de la section en 2019